

**SAP** Quality Awards  
Gold Winner 2013  
Belgium & Luxembourg



CTAC FIT4BW®

## WERMINVAL: SAP BUSINESS ALL-IN-ONE VOOR DRIE BEDRIJVEN IN ÉÉN

Wermival bewijst dat beschutte werkplaatsen vooruitstrevende ondernemingen zijn. Het biedt een breed spectrum van diensten en koppelt deze aan een uitzonderlijke technologische knowhow. Toen Wermival op zoek ging naar een verdere professionalisering, drong de keuze voor een nieuw ERP-pakket zich op. Wermival was niet alleen gebonden aan een strikt budget, het had ook nood aan een flexibel en toekomstgericht pakket. Ctac Fit4BW, een SAP Business All-in-One oplossing, bood hen de nodige garanties op continuïteit.

### Wermival - Werkverschaffing aan Mindervaliden

Wermival is sinds 1960 een begrip in het Antwerpse. Al meer dan vijftig jaar lang geeft deze beschutte werkplaats personen met een handicap volwaardige kansen in het arbeidsproces. Ruim driehonderd werknemers nemen dure, complexe en arbeidsintensieve taken probleemloos over van opdrachtgevers en doen dit bovendien aan een scherpe prijs. Naast enkele grote multinationals uit de voedingssector, rekenen ook heel wat openbare besturen, kmo's en zelfs particulieren op hun kwaliteitsvolle service.

### Wermival professionaliseert via standaardisering

Beschutte werkplaatsen zijn uiterst concurrentiële ondernemingen. Ze staan model voor doordacht management, met oog voor de veranderende economische realiteit. Wermival besliste in 2012 om een nieuw ERP-pakket in huis te halen voor verdere professionalisering. Jorn Mazet, SAP Project Manager bij Wermival, legt uit hoe de bestaande software

op zijn grenzen botste: "We gebruikten een combinatie van afzonderlijke programma's. Ons boekhoudsysteem stond los van het productiesysteem, dat op zich al verouderd was. Van een echt ERP-systeem kon je moeilijk spreken. Er bestond geen link tussen de verschillende toepassingen." Wermival speurde de markt af en kwam al snel uit bij SAP. Jorn Mazet: "De multinationals onder onze klanten werken quasi uitsluitend met SAP. Aanbestedingen beginnen steevast met de vraag welk ERP-pakket je gebruikt. Werk je ook met SAP, dan heb je sowieso een streepje voor." De voedingsindustrie, een belangrijke doelgroep van Wermival, is onderworpen aan strikte reglementeringen. De functionaliteit die SAP aanbiedt op het vlak van tracking en traceability was daarom een belangrijke troef. Ten slotte speelde ook het budget een rol. Jorn Mazet: "We waren erg verrast dat Ctac met Fit4BW een oplossing kon bieden op maat van ons relatief kleine bedrijf. We zochten een standaardpakket, waar we snel mee aan de slag konden.

Tegelijk moest het in de toekomst makkelijk uitgebreid kunnen worden zonder de continuïteit in het gedrang te brengen.”

*Jorn Mazet, SAP Project Manager bij Werminval:*

*“Werk je ook met SAP, dan heb je sowieso een streepje voor.”*

### Drie bedrijven in één

Werminval combineert logistiek, productie en dienstverlening in één onderneming. De site in Merksem huisvest een verpakkings-, poederafval, textiel- en montageafdeling. Een groendienst staat in voor het onderhoud van perken en tuinen, terwijl daarnaast ook een aantal ploegen op locatie bij klanten aan de slag zijn. Deze unieke combinatie van bedrijfsactiviteiten stelt hoge eisen aan magazijnbeheer, planning, logistiek en boekhouding. Dit vroeg om een krachtig ERP-pakket.

Fit4BW bundelt best practices van bedrijven uit de logistieke sector, van productie- en van dienstverlenende bedrijven. Voortaan kan Werminval op één en dezelfde oplossing vertrouwen voor zijn financieel beheer, voorraad- en productiebeheer, klantenbeheer (CRM) en rapportage.

### De Fit/Gap-analyse als leidraad

Met Fit4BW stelde Ctac een pakket voor gebaseerd op SAP Business All-in-One, aangevuld met een specifieke template voor beschutte werkplaatsen.

“Aan de hand van een gedetailleerde Fit/Gap-analyse spiegelde Ctac onze interne processen aan de SAP-standaarden. Uit deze analyse bleek dat onze manier van werken voor 95% een ‘fit’ was met de Fit4BW standaardoplossing. Enkel voor de overige 5%, de ‘gaps’, was bijkomende parametrisering nodig”, legt Jorn Mazet uit. “De regels omtrent de jaarrekening van vzw’s wijken bijvoorbeeld af van de standaard SAP-omgeving. Daarnaast was de introductie van mobiele RF-scanning een absolute must naar tracking en traceability toe.”

De Fit/Gap-analyse gaf Werminval vanaf dag één een duidelijk beeld van de totale kost. Naast een basisprijs voor het standaardpakket, wist de onderneming ook wat de overbrugging van de afzonderlijke ‘gaps’ zou kosten.

### Vorbereiding is onontbeerlijk

Ctac stond Werminval met raad en daad bij in hun project, van kick-off tot go-live. In zeven

maanden tijd beschikte de beschutte werkplaats over een compleet ERP-pakket. Jorn Mazet trok uit de implementatie enkele lessen die hij graag meegeeft aan andere ondernemingen: “Je project staat of valt met de keuze van een goede partner. Ook je eigen mensen moeten voldoende stressbestendig zijn en de nodige tijd vrij kunnen maken voor het proces. Maar het allerbelangrijkste is ongetwijfeld een goede voorbereiding. Zorg er bijvoorbeeld voor dat je ruim op voorhand alle data – klanten- en leveranciersfiches, productinfo, artikelcodes en logistieke data – op orde hebt. Zo bespaar je jezelf heel wat tijd en kopzorgen.”

Deze voorbereidingen heeft hen zeker geen windeieren gelegd. Werminval won namelijk de **SAP Quality Award in Small Implementations 2013 Belux!**

### Sneller werken en minder kans op fouten

De automatisering van processen verlichtte de werkdruk, beschikbare tijd en middelen worden nu efficiënter besteed en de kans op onnauwkeurigheden is een stuk kleiner. Jorn Mazet: “Vooral de administratie verloopt veel vlotter. Gegevens hoeven nu maar één keer ingevoerd te worden. Bij inkomende en uitgaande facturatie boeken we makkelijk 30% - 50% efficiëntiewinst.” Sinds de go-live staat het systeem van tracking en traceability volledig op punt bij Werminval. Mobiele RF-scanning zorgt voor tijds winst en verkleint de kans op fouten. Ook de klantenservice ging erop vooruit. Jorn Mazet: “Vroeger hadden wij al snel een halve dag nodig om een vraag over een specifiek lot te beantwoorden. Nu kunnen we klanten binnen de tien minuten een gedetailleerd overzicht geven van het traject van hun product.”

### Ambitieuze toekomstplannen

Werminval stopt niet na de implementatie en broed zelfs al op enkele toekomstplannen. “Op termijn willen we via interfacing een directe link leggen naar de SAP-omgevingen van onze klanten. Dit zou deuren openen naar gezamenlijk stockbeheer, consignatie of zelfs self-billing. Een andere toekomstdroom is om teams van de groendienst uit te rusten met een mobiele applicatie die rechtstreeks communiceert met ons ERP-systeem.”, aldus Jorn Mazet.

### Contact

T +32 (0)3 354 09 79  
E sales@ctac.be



### Ctac - Enabling your Ambitions

Ctac helpt als innovatieve ICT Solution Provider klanten bij het realiseren van hun ambities. Dat doen we door het ontwikkelen en implementeren van branchegerichte oplossingen die exact inspelen op de bedrijfsprocessen van klanten in uiteenlopende sectoren. Met een passie voor technologie en een scherp oog voor bedrijfsprocessen werken we dagelijks op het snijvlak van business en IT. De sectorspecifieke totaaloplossingen voor onder meer retail, wholesale, real estate en charity zijn samen met klanten ontwikkeld. We completeren deze composed solutions met een volwaardig pakket van diensten, variërend van businessconsultancy tot managed services en software-ontwikkeling tot mobility- en cloud-diensten. Daarbij kiezen we altijd voor een professionele benadering, een innovatieve invalshoek en transparant, persoonlijk contact. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam.

### CTAC BELGIUM

Uilenbaan 82  
2160 Wommelgem  
T. +32 (0)3 354 09 79  
E. info@ctac.be  
I. www.ctac.be

### CTAC THE NETHERLANDS

Meerendonkweg 11, Postbus 773  
5201 AT 's-Hertogenbosch  
T. +31 (0)73 692 06 92  
E. info@ctac.nl  
I. www.ctac.nl

### CTAC FRANCE

54-56 Avenue Hoche  
75008 Paris  
T. +33 (0)1 56 60 53 89  
E. info@ctacfrance.fr  
I. www.ctacfrance.fr

Ctac N.V. 2013, alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een databank of retrieval systeem worden opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ctac N.V.