

PERSBERICHT

# Trading update Q3 2021 Ctac N.V.



# Over Ctac

Als Business & Cloud Integrator helpt Ctac haar klanten hun ambities waar te maken. Door continu te innoveren creëert Ctac daarvoor de benodigde business value. Ctac biedt een breed portfolio met oplossingen van SAP en Microsoft 'on any cloud' en levert diensten op het gebied van IT modernisation, Connected Intelligence, Transformation & Changemanagement, Security & Trust en Business Transformation.

Daarnaast heeft Ctac een aantal eigen producten waaronder de XV Retail Suite bestaande uit een omnichannel gedreven Point-of-Sale & Loyalty platform en SaaS-oplossingen voor de woningcorporatie en het commercieel vastgoed, respectievelijk Fit4Woco en Fit4RealEstate.

Ctac bestaat in 2021 29 jaar en heeft in deze periode ruime ervaring en inhoudelijke kennis opgebouwd in de sectoren retail, wholesale, manufacturing en real estate.

Ctac heeft op basis van leeftijd, kennis en ervaring een goed gebalanceerd personeelsbestand. Samenwerken om gemeenschappelijke doelen te bereiken staat hoog in het vaandel. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam (ticker: CTAC) en heeft vestigingen in 's-Hertogenbosch en in Wommelgem (België).



## PORTFOLIO PIJLERS



DIGITAL & CONSULTING



CUSTOMER EXPERIENCE



DATA DRIVEN ENTERPRISE



IP & PLATFORMS



BUSINESS INTEGRATIE



BUSINESS SUPPORT

## Meer informatie

Ctac N.V.  
Meerendonkweg 11, 5216 TZ 's-Hertogenbosch  
Postbus 773, 5201 AT 's-Hertogenbosch

[www.ctac.nl](http://www.ctac.nl)  
[info@ctac.nl](mailto:info@ctac.nl)  
+31 (0)73 - 692 06 92

Pieter-Paul Saasen | CFO en interim CEO

# Ctac op koers voor hogere omzet en EBIT in 2021

's-Hertogenbosch, 28 oktober 2021 – Business & Cloud Integrator Ctac N.V. (Ctac) (Euronext Amsterdam: CTAC) geeft vandaag een trading update over de eerste negen maanden en het derde kwartaal (Q3) van 2021.

## Hoofdpunten eerste negen maanden van 2021

- Netto-omzet stijgt 21,6% naar € 77,0 miljoen door sterke autonome groei en acquisitie Oliver IT
- EBITDA naar € 8,2 miljoen, een stijging van 26,2%
- EBIT naar € 4,1 miljoen ten opzichte van € 2,7 miljoen in 2020, een toename van 51,9%

## Hoofdpunten derde kwartaal 2021

- Netto-omzet naar € 24,9 miljoen, een toename van 18,6% waarvan 11,9% autonoom
- EBITDA naar € 2,5 miljoen, een lichte daling van 3,8%
- EBIT komt uit op € 1,2 miljoen, een daling van € 0,2 miljoen door lagere licentieverkopen

## Kerncijfers

€ mln (tenzij anders vermeld)

	2021 t/m Q3	2020 t/m Q3	Delta	2021 Q3	2020 Q3	Delta
Omzet*	77,0	63,3	+21,6%	24,9	21,0	+18,6%
EBITDA*	8,2	6,5	+26,2%	2,5	2,6	-3,8%
EBIT*	4,1	2,7	+51,9%	1,2	1,4	-14,3%
Nettoresultaat	2,7	1,6	+68,8%	0,8	0,9	-11,1%

\*) Exclusief beëindigde activiteiten Frankrijk

## Pieter-Paul Saasen, CFO en interim CEO, Ctac:



*De omzet in de eerste negen maanden ligt op een duidelijk hoger niveau dan in 2020. De omzet stijgt zowel autonoom als door de overname van Oliver IT. Onze winstgevendheid over de eerste negen maanden is eveneens verbeterd, onder meer door een meer robuuste bijdrage van onze activiteiten in België en een sterke prestatie van onze programmamanagement activiteiten via Purple Square.*

*Zoals verwacht werd in het derde kwartaal de groei en winstgevendheid enigszins gedrukt door de opname van relatief veel vakantiedagen door medewerkers als gevolg van het opheffen van Covid-19 reisbeperkingen. Daarnaast was er sprake van lagere licentieverkopen primair door de verantwoording van een grote XV licentiedeal in het derde kwartaal van 2020.*

*In het derde kwartaal hebben we op diverse fronten stappen gezet met de implementatie van onze in juni aangescherpte strategie. De focus binnen onze portfolio pijlers en IP-strategie is verder geconcretiseerd. We hebben ons Cybersecurity team uitgebreid en gezorgd voor borging van synergie tussen Oliver IT en Ctac op het vlak van integratie & cloud development. In samenwerking met SAP zijn we als een van de eerste in Nederland gestart met een implementatie gebaseerd op het nieuwe SAP RISE platform. Onze Data Services propositie voorziet in een onverminderde behoefte in de markt en creëert inmiddels commerciële tractie. Ctac is recent bekroond met de Partner Project of the Year EMEA en Partner of the Year Benelux Awards door PIM software provider inRiver. Daarnaast is er gewerkt aan het opzetten van een Journey to Cloud Strike team dat een versnelde adoptie van public cloud mogelijk maakt.*

*Voor ons XV-platform hebben we een generieke ERP-integratie module (API) ontwikkeld, waarmee we de afzetmarkt voor XV binnen de retailsector vergroten. De eerste platform service (Floating Basket) ondersteunt inmiddels de Mobile SelfScan customer journey. De komende periode worden onze Unified Commerce services verder doorontwikkeld. Daarnaast hebben we met de overname van Digisolve-Mijn ICT per 1 oktober onze private cloudactiviteiten versterkt waarmee we de verschillende dynamieken binnen clouddomeinen en marktsegmenten beter kunnen adresseren.*

*Ook bij het aantrekken en binden van IT-talent hebben we goede progressie geboekt. Door een meer actieve werving, het intensiever betrekken van onze collega's bij het referral programma en door sterkere inzet van digitale mogelijkheden zijn we meer zichtbaar geworden voor relevante doelgroepen. Dit heeft geresulteerd in totaal 86 nieuwe medewerkers tot dusver dit jaar, waarvan circa 70% als gevolg van deze initiatieven. Op 1 oktober zijn we ook gestart met de Ctac Masterclass, waarmee we zelf het opleidingstraject verzorgen van een eerste groep van 9 jonge ambitieuze starters. Zo verstevigen we onze positie op de arbeidsmarkt en creëren we een sterkere basis om ook in de toekomst jong talent aan ons te binden.*

*De aanhoudende Covid-19 pandemie leidt nog altijd tot voorzichtigheid bij klanten in bepaalde sectoren en druk op groei van onze organisatie welke tevens wordt beïnvloed door de beperkte beschikbaarheid van ervaren IT-talent. Onvoorziene omstandigheden voorbehouden wordt voor 2021 een stijging van de omzet en EBITDA verwacht ten opzichte van 2020 als gevolg waarvan de omzetdoelstelling van € 100 miljoen en de bijbehorende EBIT-doelstelling van 6% binnen bereik komen. Investerings in de Ctac Masterclass en het speerpunt Cybersecurity zullen zichtbaar zijn vanaf Q4.*

## GROEPSPRESTATIES

### Omzet

In het derde kwartaal van 2021 kwam de omzet uit op € 24,9 miljoen, een toename van 18,6%, waarvan 11,9% autonoom. De autonome groei werd wederom gedreven door een sterkere bijdrage van detachering en projecten. Daarnaast droeg de acquisitie van Oliver IT voor 6,7% bij aan de omzetgroei.

### Medewerkers

Het aantal directe FTE's is per ultimo september 2021 met 18,0% gestegen naar 332 als gevolg van de overname van Oliver IT en onze recruitmentinspanningen. Het gemiddeld aantal directe FTE's steeg met 14,0%. De omzet per medewerker (op basis van gemiddeld aantal FTE) nam toe met ruim 6,8% naar € 237.000 (tot en met Q3 2020: € 222.000).

Mede door de start van de Ctac Masterclass en de overname van Digisolve-Mijn ICT (consolidatie per 1 oktober 2021) wordt een verdere groei van het aantal directe FTE's verwacht in de rest van het jaar.

### Bedrijfsresultaat en marge

De EBIT over Q3 2021 nam met € 0,2 miljoen (-14,3%) af ten opzichte van Q3 2020 naar € 1,2 miljoen. De EBIT-marge daalde naar 4,8% (Q3 2020: 6,7%) onder invloed van relatief veel opgenomen vakantiedagen en lagere licentieverkopen.

## FINANCIËLE POSITIE

De financiële positie is solide. De solvabiliteit kwam per ultimo september 2021 uit op 37,4% (31 december 2020: 34,9% en 30 september 2021: 36,0%).

De netto kasstroom in de eerste negen maanden was € 4,3 miljoen negatief (eerste negen maanden 2020: € 5,5 miljoen positief), met name als gevolg van de uitgaande betaling ter zake de acquisitie van Oliver IT en Digisolve-Mijn ICT en het uitbetaalde dividend over boekjaar 2020. De cashflow is in 2021 genormaliseerd en bevat geen materiële versturende Covid-19 effecten.



## FINANCIËLE AGENDA

25 februari 2022 : Publicatie jaarcijfers 2021

29 april 2022 : Publicatie bericht over het eerste kwartaal 2022

4 mei 2022 : Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Geen persberichten meer ontvangen of voorkeuren wijzigen? [Klik hier.](#)

## Disclaimer

Dit persbericht bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ctac N.V. en geeft bepaalde intenties, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische en technische ontwikkelingen, schaarste op de arbeidsmarkt, het tempo van internationalisering van de markt voor IT solutions en consulting activiteiten alsmede toekomstige acquisities en/of desinvesteringen.